

# OFSOLUTION

## MONITORAMENTO REMOTO





**A ferramenta de Serviços Gerenciados INNOVUP é capaz de mitigar, prevenir e agilizar atendimentos ao cliente, proporcionando rápida resposta a problemas ocorridos nos equipamentos de ponto eletrônico e controle de acesso. Podendo agir de forma remota ou local, dependendo da característica de cada chamado.**



**A plataforma desenvolvida pela Ofsolution para monitoramento remoto é capaz de gerenciar:**

**CATRACA PD300/CT500**

**CODINREPS**

**CODIN MD400**

**CONEX/SURICATO/RONDA**



## **CATRACAS**

**Pode-se gerenciar os seguintes potenciais cenários em catracas:**

- Status online/offline**
- Monitoramento mecanismo**
- Status de comandos**
- Tentativa de burla**
- Monitoramento e consulta de cargas (aplicativo/firmware)**



## **CODINREPS**

**Pode-se gerenciar os seguintes potenciais cenários em codinreps:**

**-Monitoramento de Status online/offline**

**-Alarme de Modo Manutenção**

**-Alarmes codinrep (bobina de papel, botão 24h, porta fiscal, erro impressora, MRP)**

**-Status de comandos**

**-Atualização de firmware**



## **CODIN MD400**

**Pode-se gerenciar os seguintes potenciais cenários em codins:**

**-Status online/offline**

**-Status de comandos**

**-Monitoramento e consulta de cargas  
(aplicativo/firmware)**

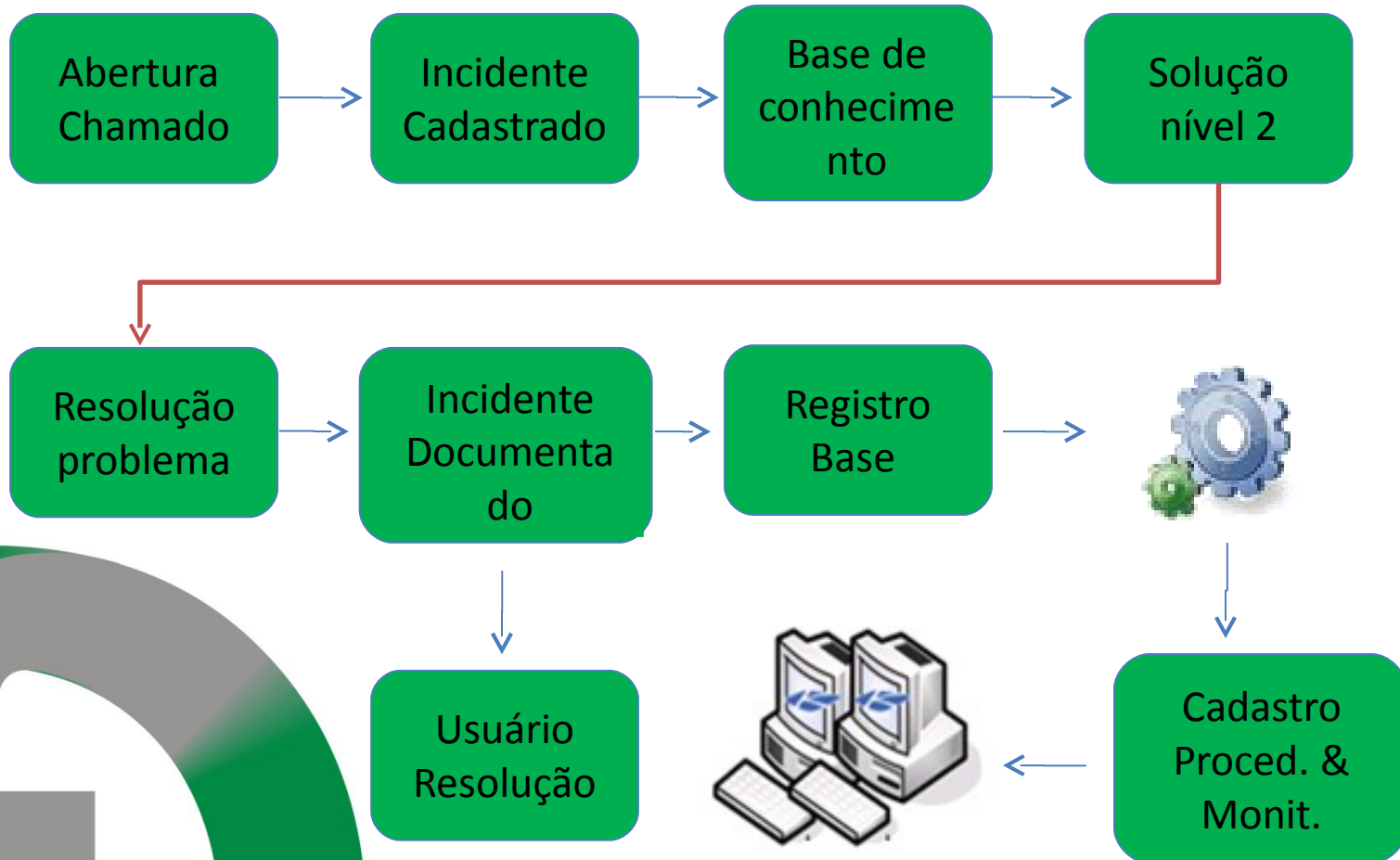


## **SERVIDORES CONEX/SURICATO/RONDA**

**Pode-se gerenciar os seguintes potenciais cenários em servidores:**

- Monitoramento de Status online/offline**
- Monitoramento de aplicações ativas**
- Gerenciamento de recursos de hardware (RAM, HDD,**
- Antivirus desatualizado**
- Políticas de segurança atualizadas**
- Atualização de pacotes**

## Gerenciamento chamados





**OBRIGADO**

