

INNOVUP

SERVIÇOS
GERENCIADOS

Notificamos problemas, automatizamos soluções

INNOVUP Serviços Gerenciados é uma solução voltada à gestão e monitoramento de TI em geral, passando pelos usuários e estações de trabalho até a escala de Data Centers e Cloud Computing.

A principal função da plataforma INNOVUP é realocar toda a carga de trabalho do departamento de TI da empresa para nosso sistema, como por exemplo, geração de tickets, monitoramento de antivírus/atualização de patches, gestão de políticas, status on/off, monitoramento de dispositivos móveis e help desk. Desta forma, direcionando todo foco operacional da área de tecnologia para se concentrar nas decisões estratégicas da corporação.

Através de seu console totalmente WEB (https), a plataforma pode ser acessada de qualquer lugar com toda segurança, gerenciando desktops, softwares, CPU, uso de banda, status on/off, disco rígido, servidores de aplicação, banco de dados.

Alertas e chamados são gerados no momento da ocorrência de algum incidente dentro do parque de TI da empresa, além da ferramenta inventariar todos os itens como desktops, servidores, impressoras, catracas, relógios de ponto, softwares e outros.



Abaixo algumas funcionalidades disponíveis na plataforma:



Monitoramento/Cockpit



Auditoria/Inventário



Antivírus/AntiMalware



Backup remoto



Gerenciamento de políticas



Acesso/Controle remoto

INNOVUP

SERVIÇOS
GERENCIADOS

Notificamos problemas, automatizamos soluções

Além da plataforma para monitoramento em ambiente Windows, Mac e Linux, atendemos a demanda para gerenciamento de equipamentos de controle de acesso e ponto eletrônico. Através da ferramenta INNOVUP, é possível prevenir problemas de hardware, software e comunicação da estrutura de segurança e registro de ponto da empresa.

Graças às complexas camadas de alertas contidas no sistema, pode-se monitorar remotamente o status de todas as catracas, cancelas e relógios de ponto dentro da corporação. É possível gerenciar o status da bobina de papel dos relógios de ponto, monitorar se os equipamentos estão em modo de manutenção, problemas de mecanismo nas catracas, entre outros incidentes.

A solução possui integração nativa com produtos Telemática, nas linhas MD e CodinRep. Além do monitoramento de servidores de comunicação e aplicação das atividades de ponto eletrônico e controle de acesso.

telemática
SISTEMAS INTELIGENTES

A plataforma INNOVUP se integra com o software de comunicação Conex ou ao software gerenciador Suricato para acessar todos os alertas emitidos pelos equipamentos dentro da rede da empresa.



Suricato®

Conex®